

30 Yıllık Deneyim ve Güven CEMER Garanti

Çelik dikmelerin yırtılma ve mukavemetini kaybetmesine karşın

25 YIL

Çelik halatların kopmasına karşı, alüminyum döküm malzemeler, diğer paslanmaz çelik ve boyasız metal parçalar için

20 YIL

HPL Paneller, HDPE paneller, Rotasyon plastik parçalar, diğer metal parçalar, kompozit kaplama, Precast c25 beton için
Dış yüzeylerde korozyona bağlı paslanmaz (boya),

10 YIL

Sert plastik (enjeksiyon) parçalar, kontrplak plakalar (plywood), Naylon halatların erken yıpranmalarına karşı, yaylar, kord bezli kauçuk, Pvc kaplı platformlar, üst segment kullanılan ahşaplar (thermowood/ sapelli/ accoya), cam elyaf takviyeli beton

5 YIL

Rulmanlar, Civatalar (yapısal), hareketli ve plastik metal parçalar, elektronik parçalar, Kauçuk parçalar, elastik polimer parçalar, çam ve çam benzeri ahşaplar, lamine işlemi yapılmış lareks ahşaplarda

2 YIL

1. Garanti Kapsamı;

Bu garanti, yukarıda belirtilen her ürün için, açıklanan sürelerde ve açıklanan sınırlamalara uyarak CEMER'in ürettiği oyun grupları, kent ekipmanları, açık alan fitness aletleri ürünlerine uygulanır.

Garanti süresi, müşterinin satın alma tarihinden itibaren geçerlidir. Bu garanti sadece malzeme ve üretimden kaynaklı hataları kapsar. CEMER'in bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, CEMER'in takdirine bağlı olarak, kusurlu ürünlerin onarımı veya değiştirilmesi ile sınırlıdır.

2. Uygun Kurulum ve Bakım

Garanti, yalnızca ürünler doğru bir şekilde kurulmuş ve bakımı yapılmışsa geçerlidir. Garanti, yalnızca, CEMER'in oyun grupları ürünlerinin CEMER tarafından sağlanan talimatlara göre kurulması ve TS EN 1176 - 7 standardında belirtilen bakım şartlarının yerine getirilmesi durumunda geçerlidir. Kent ekipmanları ve fitness aletlerinde ise CEMER tarafından sağlanan bakım ve montaj şartlarının yerine getirilmesi durumunda geçerlidir.

3. Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar

Kazalar, aşınma, yıpranma, çizik gibi fiziksel sorunlar, yanlış kullanım veya Vandalizm gibi durumlar, kapsam dahilinde değildir. Bu garanti, kaza, uygunsuz bakım, ihmal normal aşınma/solma ve yıpranma, normal yüzey korozyonu, renksiz yüzeyler ve diğer kozmetik sorunlardan kaynaklanan veya hatalı kullanım ve vandalizm'den kaynaklanan hasarları kapsamaz. Korozyondan korumak için kullanılan kaplamanın giremeyeceği minör boşluklardan meydana gelen korozyon kapsam dışıdır. Zamanla ahşabın doğal değişimleri kozmetik konular olarak kabul edilir ve kapsama dahil edilmez. Kompozit kaplamaların renginde garanti kapsamındaki sürede renk solması oluşabilir bu solma değişimi gerektirecek bir kusur sayılmaz.

4. Deniz veya su kenarına kurulmuş ürünler

Klorlu su veya tuzlu su ile doğrudan temas halinde olan veya arada bir su ile temas halinde olup tuza maruz kaldığı için korozyona uğrayan ürünler, CEMER garantisi kapsamında değildir. Kıyı bölgelerine 1.5 km mesafede kurulan ürünler, sadece korozyona bağlı kusurlar ile ilgili, standart ürün garantisinin yarısı kadar garanti kapsamındadır.

5. Tedarikçilerden Temin Edilen Ürünler

Cemer Proje kapsamında müşterisini bilgilendirerek tam ürün olarak diğer firmalardan yapacağı ürün tedarikinde, ürünü üreten firmanın verdiği garanti geçerlidir.

6. Dahil Olmayan Ürün Grupları

CEMER'in bir markası olan CMRXTREME adı altında üretilen veya tedarik edilen ürün grupları bu belgeye dahil değildir. Bu marka için Garanti Belgesi ayrıca temin edilir.

